Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

La gestione del servizio e dell'accoglimento

Stabilire un rapporto sul quale costruire una relazione duratura attraverso l'accoglienza, intendendo con questa parola rispetto e apertura.

10
13
17
20
FEBBRAIO
2020

orario:
17:30
20:30



Info ed iscrizioni
info@studioramenghi.it
www.studioramenghi.it
035 0666125

Sede corso
BG Broker
Via Carlo Alberto 7/c
24126 Bergamo

PROGRAMMA

- Il servizio
- La "qualità", valore aggiunto del servizio
- Le valorizzazioni e svalorizzazioni del cliente
- Fasi e metodologie dell'accoglimento
- La gestione del colloquio
- Dare e ricevere informazioni
- La gestione delle lamentele
- Il congedo

in collaborazione con
bg Broker MEDIAZIONI ASSICURATIVE

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Scheda d'iscrizione

DA INVIARE A: *iscrizioni@studioramenghi.it*

Per eventuali informazioni o chiarimenti contattare il n° 035 06 66 125

Partecipante:

(a cui verranno inviate la conferma di attivazione del corso, le informazioni logistiche e altre eventuali comunicazioni inerenti al corso)

Nome: _____ Cognome: _____

Ruolo: _____ Cell: _____ Email: _____

Nato a: _____ Nato il: _____

Corso:

- ☐ La gestione del servizio e dell'accoglimento
- ☐ La comunicazione interpersonale
- ☐ L'arte di ascoltare
- ☐ La gestione del tempo
- ☐ Team working: lavorare in gruppo
- ☐ L'assertività
- ☐ La gestione delle risorse umane
- ☐ Public speaking
- ☐ La vendita del servizio - prodotto
- ☐ La gestione dello stress

Dati per fatturazione:

R. sociale: _____ Città: _____

Via: _____ Cap: _____ Prov: _____

P. IVA: _____ Cod. Fiscale: _____

PEC: _____ Cod. destinatario: _____

Nota bene

- **La quota comprende:** l'iscrizione e il materiale didattico.
- **La quota non comprende:** pranzo, cofee breack, trasporto presso la sede del corso, alloggio, e tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende".
- Le quote sono **al netto di IVA e oneri di legge**.

Modalità di iscrizione

L'iscrizione può essere effettuata mediante il form presente sul sito **studioramenghi.it** o inviando la scheda di iscrizione all'indirizzo mail indicato. 10 gg. prima della data di inizio, gli iscritti riceveranno una email con la conferma di avvio, sede e orari e con le coordinate bancarie per il versamento della quota di partecipazione.
Le quote di partecipazione dovranno essere saldate entro 5 gg. dalla data di inizio del corso mediante bonifico bancario.

Diritto di recesso

Gli iscritti ai corsi hanno diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro sette giorni dalla data di inizio del corso tramite l'invio, entro il predetto termine, di una comunicazione scritta presso la sede dello Studio Ramenghi mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante email all'indirizzo **iscrizioni@studioramenghi.it** o per posta certificata all'indirizzo **davide.ramenghi.426@psypec.it**

Se viene esercitato il diritto di recesso nel rispetto delle disposizioni sopra riportate verranno rimborsate le somme versate dall'iscritto al corso nel minor tempo possibile e in ogni caso entro 30 gg. dalla data in cui lo Studio Ramenghi è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso.

Per conferma d'iscrizione ed espressione del consenso al trattamento dati (informativa su www.studioramenghi.it/privacy) :

↘ data _____ ↘ timbro e firma _____