

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Minimaster



COMUNICAZIONE e
GESTIONE DEL CLIENTE

Alta formazione per addetti al front
office

in collaborazione con:



PSICOLOGIA
DELLA
COMUNICAZIONE

Tre weekend intensivi per chi ha frequenti rapporti con diverse persone esterne ed interne all'azienda, per stabilire relazioni di efficacia immediata.

Presentazione

Il front office rappresenta il fulcro comunicativo di ogni azienda, è il punto di contatto e primo riferimento per il cliente.

Accogliere correttamente il cliente, indirizzare la sua richiesta in maniera adeguata, gestire la comunicazione telefonica coerentemente con le indicazioni aziendali sono solo alcuni dei ruoli fondamentali di chi svolge questo incarico.

Quote di partecipazione e

- Percorso completo: € 750,00, singoli seminari: € 300,00
- Le quote comprendono l'iscrizione ed il materiale didattico.
- Sconto 20% per clienti Z-LAB o aziende che iscrivano due o più partecipanti.
- Le quote non comprendono IVA, oneri di legge, pranzo, coffee breack, trasporto presso la sede del corso, alloggio, e tutto quanto non indicato alla voce "le quote comprendono".

Iscrizioni



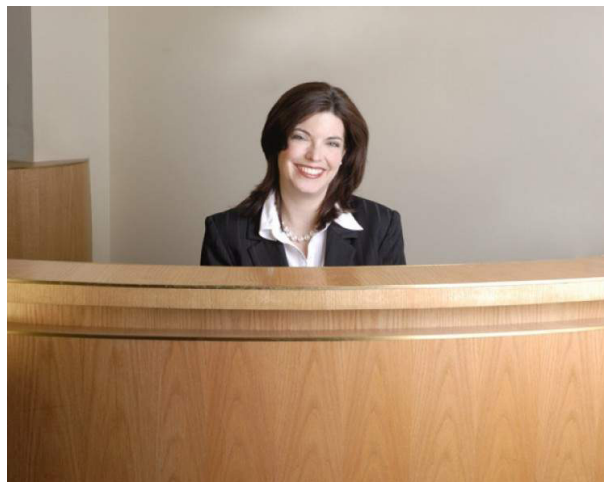
Obiettivi formativi

Promuovere nei partecipanti la consapevolezza dell'incidenza della relazione nell'erogazione del Servizio, in un'ottica di Qualità Totale.

Sviluppare la capacità di rapporto interpersonale attraverso la conoscenza dei meccanismi della comunicazione, la consapevolezza del proprio modo di comunicare e l'allenamento in situazioni di comunicazione.

Altre informazioni

- Ogni seminario dura 2 giornate di 8 ore ciascuna. È previsto un intervallo di 1 ora di pranzo in ogni giornata.
- Sede corsi: Z- Lab, via Amellina 100 - 24069 Trescore Balneario.



La gestione del servizio e dell'accoglimento

7 e 8 aprile

Stabilire un rapporto sul quale costruire una relazione duratura attraverso l'accoglienza, intendendo con questa parola rispetto e apertura nei confronti dell'altro.

La comunicazione interpersonale

19 e 20 maggio

Sviluppare relazioni efficaci ed immediate con i propri interlocutori, anche in presenza di situazioni conflittuali

Team working

16 e 17 giugno

Promuovere una maggior integrazione ed interazione nel gruppo di lavoro attraverso momenti di confronto e scambio sull'attività del gruppo stesso.

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE



Bergamo: Via Giovanni Battista Berizzi, 15

Milano: Via Giulio Tarra, 5

Web: www.studioramenghi.it

Email: info@studioramenghi.it

Tel: +39 035 06 66 125

Tel: +39 02 87 18 90 06

Skype: [studio_ramenghi](https://www.skype.com/people/studio_ramenghi)

Fax: +39 035 06 61 654