

## L'arte di ascoltare - modulo 2

scheda corso **COM 05** 2 giorni

### Leggere tra le righe della comunicazione non verbale

#### Obiettivi

Sensibilizzare i partecipanti all'importanza dell'ascolto **non verbale**, allenare i partecipanti in situazioni di simulazione e trasferire strumenti e tecniche di ascolto.

#### Destinatari

Coloro che nella propria attività professionale abbiano frequenti rapporti con diverse persone interne ed esterne all'azienda, con le quali sia necessario stabilire una relazione di efficacia immediata.

#### Prerequisiti

Per la partecipazione al corso non è richiesto alcun prerequisito.

#### Metodologia

Teoria, esercitazioni di consapevolezza ed utilizzo, simulazioni

### Programma

- I canali della comunicazione
- I livelli di consapevolezza della comunicazione
- I modi di comunicare attraverso...
  - ... il corpo
  - ... i gesti
  - ... la voce
  - ... i capelli
  - ... l'abbigliamento
- ... i colori
- ... e mille altri oggetti della vita quotidiana

### Altre informazioni

**Durata:** Il corso dura due giornate di otto ore ciascuna. È previsto un intervallo di un'ora per il pranzo in ogni giornata.

**Materiale didattico:** dispensa che illustra i contenuti sviluppati in aula con ulteriori approfondimenti utili.

### Quote di partecipazione

Le quote di partecipazione sono le seguenti:

- **INTERA:** € 300,00
- **RIDOTTA:** € 240,00

La quota ridotta è riservata ai privati (senza partita IVA) o ad aziende che iscrivano due o più partecipanti

#### Nota bene

- La quota comprende l'iscrizione e il materiale didattico.
- La quota ridotta è riservata ai privati (senza partita IVA) o ad aziende che iscrivano due o più partecipanti.
- La quota non comprende pranzo, coffee break, trasporto presso la sede del corso, alloggio, e tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende".
- Le quote non sono comprensive di IVA e oneri di legge.

#### Modalità di iscrizione

L'iscrizione può essere effettuata mediante il **form presente sul sito studioramenghi.it** o inviando al fax 035 0661654 la scheda di iscrizione cartacea. 20 giorni prima della data fissata per il corso gli iscritti riceveranno una email con la conferma dell'avvio del corso, della sede e degli orari e con le coordinate bancarie per il versamento della relativa quota di partecipazione. Le quote di partecipazione dovranno essere saldate entro dieci giorni dalla

data di inizio del corso mediante bonifico bancario.

#### Diritto di recesso

Gli iscritti ai corsi hanno diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro sette giorni dalla data di inizio del corso tramite l'invio, entro il predetto termine, di una comunicazione scritta presso la sede dello Studio Ramenghi mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine,

anche mediante email all'indirizzo [iscrizioni@studioramenghi.it](mailto:iscrizioni@studioramenghi.it) o per posta certificata all'indirizzo **davide.ramenghi.426@psypec.it**

Se viene esercitato il diritto di recesso nel rispetto delle disposizioni sopra riportate verranno rimborsate le somme versate dall'iscritto al corso nel minor tempo possibile e in ogni caso entro 30 gg. dalla data in cui lo Studio Ramenghi è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso.