

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Calendario corsi 2020

PRIMAVERA

La gestione del servizio
e dell'accoglimento



Febbraio | 10, 13, 17, 20

ESTATE

La gestione
del tempo



Maggio | 11, 14, 18, 21

AUTUNNO

La gestione delle
risorse umane



Settembre | 7, 10, 14, 17

La comunicazione
interpersonale



Marzo | 9, 12, 16, 19

Team working:
lavorare in gruppo



Giugno | 8, 11, 15, 18

Public speaking



Ottobre | 5, 8, 12, 15

L'arte di ascoltare



Aprile | 16, 20, 23, 27

L'assertività



Luglio | 2, 6, 9, 13

La vendita del
servizio - prodotto



Novembre | 2, 5, 9, 12

La gestione
dello stress



Dicembre | 3, 10, 14, 17

in collaborazione con

bgBroker
MEDIAZIONI
ASSICURATIVE

Quote d'iscrizione

Un seminario: € 250,00

Due seminari: € 450,00

Tre seminari: € 600,00

Quote al netto di IVA e oneri di legge

Agevolazioni (non cumulabili)

30% - cod BGBROKER - clienti BG Broker

20% - cod BNI - Membri BNI

20% - cod MULTI - Az. con 2 o più iscritti

20% - cod PRIVATO - Privati (no P. IVA)

Note

Attivazione corsi: minimo 5 pax

Orario incontri: 17:30 | 20:30

Sede corsi: Bergamo, Via C. Alberto 7/c

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

La gestione del servizio e dell'accoglimento

Stabilire un rapporto sul quale costruire una relazione duratura attraverso l'accoglienza, intendendo con questa parola rispetto e apertura.

10

13

17

20

**FEBBRAIO
2020**

orario:

17:30

20:30

Info ed iscrizioni
info@studioramenghi.it
www.studioramenghi.it
035 0666125

Sede corso
BG Broker
Via Carlo Alberto 7/c
24126 Bergamo

PROGRAMMA

- Il servizio
- La "qualità", valore aggiunto del servizio
- Le valorizzazioni e svalorizzazioni del cliente
- Fasi e metodologie dell'accoglimento
- La gestione del colloquio
- Dare e ricevere informazioni
- La gestione delle lamentele
- Il congedo



in collaborazione con
bgBroker
MEDIAZIONI
ASSICURATIVE

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

La comunicazione interpersonale

Come sviluppare relazioni efficaci ed immediate con i propri interlocutori, anche in presenza di situazioni conflittuali.

9,
12,
16,
19

**MARZO
2020**

orario:
**17:30
20:30**

Info ed iscrizioni
info@studioramenghi.it
www.studioramenghi.it
035 0666125

Sede corso

BG Broker
Via Carlo Alberto 7/c
24126 Bergamo

PROGRAMMA

- Il linguaggio del corpo
- I canali della comunicazione: siamo consapevoli di ciò che comunichiamo?
- La struttura di personalità: siamo tutti adulti?
- Le comunicazioni efficaci ed inefficaci
- I segni di riconoscimento: valorizzazioni e svalorizzazioni.
- La gestione delle situazioni difficili
- Le trappole della comunicazione: i "giochi"



in collaborazione con
bgBroker
MEDIAZIONI
ASSICURATIVE

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

L'arte di ascoltare: l'ascolto verbale

**16,
20,
23,
27**

Leggere tra le righe della comunicazione verbale: sviluppare la capacità di ascolto nella relazione interpersonale.

**APRILE
2020**

**orario:
17:30
20:30**

Info ed iscrizioni
info@studioramenghi.it
www.studioramenghi.it
035 0666125



PROGRAMMA

- I canali dell'ascolto
- Ascolto e personalità
- I livelli dell'ascolto e le possibili "trappole"
- I filtri dell'ascolto
- Le domande nell'ascolto
- Strategie di ascolto
- L'arte di farsi ascoltare
- Tecniche di coinvolgimento dell'interlocutore

Sede corso
BG Broker
Via Carlo Alberto 7/c
24126 Bergamo



in collaborazione con
bgBroker
MEDIAZIONI
ASSICURATIVE

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Time management: la gestione del tempo

Spesso il tempo sembra insufficiente, le urgenze si sovrappongono ed è difficile mantenere priorità e scadenze.

11,
14,
18,
21

**MAGGIO
2020**

orario:
**17:30
20:30**

Info ed iscrizioni
info@studioramenghi.it
www.studioramenghi.it
035 0666125

Sede corso
BG Broker
Via Carlo Alberto 7/c
24126 Bergamo

PROGRAMMA

- Concetti base di time management
- Pianificare e organizzare il proprio tempo
- Il concetto di priorità
- Altre dimensioni nel TM: relazioni e comunicazione
- La delega
- Efficienza nella gestione del tempo
- Il tempo e il profilo psicologico
- Piano di miglioramento personale



in collaborazione con
bgBroker
MEDIAZIONI
ASSICURATIVE

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Team working: lavorare in gruppo

Promuovere una maggiore integrazione ed interazione nel gruppo di lavoro attraverso momenti di confronto e di scambio

8,
11,
15,
18

**GIUGNO
2020**

orario:
**17:30
20:30**

Info ed iscrizioni
info@studioramenghi.it
www.studioramenghi.it
035 0666125



PROGRAMMA

- La comunicazione all'interno del gruppo
- La percezione di sé nel gruppo
- Il potenziamento dell'autostima
- La gestione dei conflitti
- La coesione e la collaborazione nel gruppo
condizioni per il raggiungimento degli obiettivi.

Sede corso
BG Broker
Via Carlo Alberto 7/c
24126 Bergamo



in collaborazione con
bgBroker
MEDIAZIONI
ASSICURATIVE

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

L'assertività

Una strategia fondamentale per gestire con successo qualsiasi situazione professionale, sviluppando relazioni positive per raggiungere gli obiettivi desiderati

2,
6,
9,
13

**LUGLIO
2020**

orario:
**17:30
20:30**

Info ed iscrizioni
info@studioramenghi.it
www.studioramenghi.it
035 0666125

Sede corso
BG Broker
Via Carlo Alberto 7/c
24126 Bergamo

PROGRAMMA

- La comunicazione passiva e aggressiva
- Assertività: i modi di comunicare, gli atteggiamenti di fronte alle norme, ai conflitti al problem solving
- Flessibilità
- Chiarezza di obiettivi
- Capacità di ascolto,
- Capacità di assumere rischi,
- Gestione dei feedback costruttivi



in collaborazione con
bgBroker
MEDIAZIONI
ASSICURATIVE

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

La gestione delle risorse umane

Promuovere e sviluppare la predisposizione al raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso una corretta gestione dei collaboratori

7,
10,
14,
17

**SETTEMBRE
2020**

orario:
**17:30
20:30**

Info ed iscrizioni
info@studioramenghi.it
www.studioramenghi.it
035 0666125



PROGRAMMA

- I collaboratori "punto forza" di un'impresa.
- Le convinzioni del manager e la chiarezza degli obiettivi.
- Il livello di motivazione, condizione della "qualità lavorativa" dei collaboratori.
- Il ruolo di incentivazione, informazione, formazione e delega
- Il potenziamento dell'autostima dei collaboratori, condizione dell'eccellenza del servizio.

Sede corso
BG Broker
Via Carlo Alberto 7/c
24126 Bergamo



in collaborazione con
bgBroker
MEDIAZIONI ASSICURATIVE

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Public speaking, l'arte di parlare in pubblico

Vincere la paura di parlare in pubblico e migliorare le capacità di comunicazione in pubblico.

5,
8,
12,
15

**OTTOBRE
2020**

orario:
**17:30
20:30**

Info ed iscrizioni
info@studioramenghi.it
www.studioramenghi.it
035 0666125

Sede corso
BG Broker
Via Carlo Alberto 7/c
24126 Bergamo

PROGRAMMA

- I fattori di successo di una comunicazione efficace (i canali della comunicazione, l'ascolto, conquistare l'interesse).
- Scegliere le strategie comunicative (struttura del discorso, stile efficace, timing).
- La gestione delle emozioni (lo stress, tecniche di rilassamento).



in collaborazione con
bgBroker
MEDIAZIONI
ASSICURATIVE

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

La vendita del servizio - prodotto

Approfondire le più moderne tecniche di vendita per sviluppare un approccio consulenziale e concludere con successo anche le trattative più complesse

2,
5,
9,
12

**NOVEMBRE
2020**

orario:
**17:30
20:30**

Info ed iscrizioni
info@studioramenghi.it
www.studioramenghi.it
035 0666125

Sede corso
BG Broker
Via Carlo Alberto 7/c
24126 Bergamo

PROGRAMMA

- La gestione del telefono
- L'accoglimento del cliente
- La comprensione dei bisogni del cliente
- Le motivazioni d'acquisto e le tipologie di clientela
- La proposta: il linguaggio di vendita efficace
- Il superamento delle obiezioni



in collaborazione con
bgBroker
MEDIAZIONI
ASSICURATIVE

Studio Ramenghi

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

La gestione dello stress

Un'occasione per "fare il punto" con noi stessi, con la nostra carriera e con i nostri ritmi di vita, per ritrovare la giusta motivazione e il ritmo per realizzare ciò che ci siamo prefissati.

3,
10,
14,
17

**DICEMBRE
2020**

orario:
**17:30
20:30**

Info ed iscrizioni
info@studioramenghi.it
www.studioramenghi.it
035 0666125



PROGRAMMA

- Ansia e stress
- Eustress e distress
- Sintomi fisiologici e psicologici
- Tratti caratteriali e stress
- Si può misurare lo stress?
- Cosa fare per attenuare i fattori di stress sul lavoro
- Ansia; un approccio alla soluzione dei problemi
- Stress: un approccio alla gestione del tempo

Sede corso
BG Broker
Via Carlo Alberto 7/c
24126 Bergamo



in collaborazione con
bgBroker
MEDIAZIONI
ASSICURATIVE

Scheda d'iscrizione

DA INVIARE A: iscrizioni@studioramenghi.it

Per eventuali informazioni o chiarimenti contattare il n° 035 06 66 125

SR

Partecipante:

(a cui verranno inviate la conferma di attivazione del corso, le informazioni logistiche e altre eventuali comunicazioni inerenti al corso)

Nome: _____ Cognome: _____

Ruolo: _____ Cell: _____ Email: _____

Nato a: _____ Nato il: _____

Corso:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> La gestione del servizio e dell'accogliimento | <input type="checkbox"/> La gestione del tempo | <input type="checkbox"/> La gestione delle risorse umane |
| <input type="checkbox"/> La comunicazione interpersonale | <input type="checkbox"/> Team working: lavorare in gruppo | <input type="checkbox"/> Public speaking |
| <input type="checkbox"/> L'arte di ascoltare | <input type="checkbox"/> L'assertività | <input type="checkbox"/> La vendita del servizio - prodotto |
| | | <input type="checkbox"/> La gestione dello stress |

Dati per fatturazione:

R. sociale: _____ Città: _____

Via: _____ Cap: _____ Prov: _____

P. IVA: _____ Cod. Fiscale: _____

PEC: _____ Cod. destinatario: _____

Nota bene

- La quota comprende: l'iscrizione e il materiale didattico.
- La quota non comprende: pranzo, coffee break, trasporto presso la sede del corso, alloggio, e tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende".
- Le quote sono al netto di IVA e oneri di legge.

Modalità di iscrizione

L'iscrizione può essere effettuata mediante il form presente sul sito studioramenghi.it o inviando la scheda di iscrizione all'indirizzo mail indicato. 10 gg. prima della data di inizio, gli iscritti riceveranno una email con la conferma di avvio, sede e orari e con le coordinate bancarie per il versamento della quota di partecipazione. Le quote di partecipazione dovranno essere saldate entro 5 gg. dalla data di inizio del corso mediante bonifico bancario.

Diritto di recesso

Gli iscritti ai corsi hanno diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro sette giorni dalla data di inizio del corso tramite l'invio, entro il predetto termine, di una comunicazione scritta presso la sede dello Studio Ramenghi mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante email all'indirizzo iscrizioni@studioramenghi.it

o per posta certificata all'indirizzo davide.ramenghi.426@psypec.it

Se viene esercitato il diritto di recesso nel rispetto delle disposizioni sopra riportate verranno rimborsate le somme versate dall'iscritto al corso nel minor tempo possibile e in ogni caso entro 30 gg. dalla data in cui lo Studio Ramenghi è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso.

Per conferma d'iscrizione ed espressione del consenso al trattamento dati (informativa su www.studioramenghi.it/privacy):



data



timbro e firma